**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора

Республики Татарстан

за 2015 год

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) за 2015 год поступило 150 обращение граждан, в том числе 45 поступило через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>), письменно и по системе Электронного документооборота – 42. Проведены выездные приемные дни руководством Управления (начальником Управления – Зиатдиновым Радиком Рагиповичем, заместителем начальника Управления – Халиковым Муниром Афраемовичем) в 12 муниципальных районах республики (Алексеевский, Буинский, Арский, Зеленодольский, Спасский, Дрожжановский, Агрызский, Кукморский, Лаишевский, Сармановский, Сабинский, Новошешминский). На личном приеме было принято 63 гражданина. Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации.

В 2015 году по сравнению с аналогичным периодом 2014 года общее количество обращений увеличилось на 48%, особенно активно граждане начали использовать Интернет-приемную.

В основном, обращения связаны с вопросами порядка регистрации самоходных машин, прицепов к ним в органах Гостехнадзора, выдачи  и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, порядка выдачи и открытия удостоверения водителя категории «А1», организации обучения в автошколе и сдачи экзаменов на категорию, страхование самоходной техники, обучения на категорию "D",  необходимость оплаты  какой-либо пошлины за списание техники, о восстановлении утерянных "прав".