**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан

за I полугодие 2015 года

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) за I полугодие 2015 года поступило 71 обращение граждан, в том числе 18 поступило через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>), письменно и по системе Электронного документооборота – 21. Проведены выездные приемные дни руководством Управления (начальником Управления – Зиатдиновым Радиком Рагиповичем, заместителем начальника Управления – Халиковым Муниром Афраемовичем) в 6 муниципальных районах республики (Алексеевский, Буинский, Арский, Зеленодольский, Спасский, Дрожжановский). На личном приеме было принято 32 гражданина. Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2014г.** | **2015г.** |
| Письменно и по ЭДО | 19 | 21 |
| По интернет-приемной | 0 | 18 |
| На личном приеме | 29 | 32 |
| Итого: | 48 | 71 |

В 2015 году по сравнению с аналогичным периодом 2014 года общее количество обращений увеличилось на 48%, особенно активно граждане начали использовать Интернет-приемную.

В основном, обращения связаны с вопросами порядка регистрации самоходных машин, прицепов к ним в органах Гостехнадзора, выдачи  и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, порядка выдачи и открытия удостоверения водителя категории «А1», организации обучения в автошколе и сдачи экзаменов на категорию, страхование самоходной техники, обучения на категорию "D",  необходимость оплаты  какой-либо пошлины за списание техники, о восстановлении утерянных "прав".