Анализ

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан

за I полугодие 2019 года

В Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) за I полугодие 2019 года поступило 169 обращений граждан, в том числе:

 – 54 - через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>);

– 26 - нарочным и по системе Электронного документооборота;

– 89 - на личном приеме, в том числе выездные приемы граждан руководством Управления.

В I полугодии 2019 года руководством Управления Республики Татарстан проведены выездные приемы граждан в 12 муниципальных районах и городах Республики Татарстан: Зеленодольский, Лаишевский, Мамадышский, Арский, Алексеевский, Чистопольский, Кукморский, Спасский, Мензелинский, Сармановский, Агрызский, Бавлинский.

В 2019 году по сравнению с аналогичным периодом 2018 года общее количество обращений увеличилось в 2 раза.

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что особенно активно граждане начали использовать Интернет-приемную, а также увеличилось количество обращений принятых на личном приеме, в связи с увеличением самоходных машин и других видов техники по республики Татарстан.

Граждане обращаются по вопросам восстановления утерянных «прав», утилизационного сбора, о прохождении технического осмотра, о порядке получения и восстановления паспорта самоходных машин, обучения, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, о порядке регистрации самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора Республики Татарстан.

 Все обращения граждан, поступившие в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан, регистрируются в установленный законом срок и рассматриваются лично начальником Управления и его заместителем.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник с 14:00 по 16:00 начальником Управления осуществляется прием граждан по личным вопросам, заместителем начальника - каждый вторник c 15:00 по 17:00.