**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2017 | Всего обращений граждан2016 | Личный прием | В т.ч.руководством | В т.ч. по системевидеоконференции | Письменныеобращения | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решеноположительно | Поступилочерез Интернет-приемную |
| Управление Гостехнадзора Республики Татарстан | 199 | 181 | 142 | 142 | 0 | 57 | 0 | 1 | 57 | 39 |