**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан за 2017 год

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) за 2017 год поступило 199 обращение граждан, в том числе 39 поступило через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>).

В приемные дни руководством Управления (начальником Управления – Зиатдиновым Радиком Рагиповичем, заместителем начальника Управления – Халиковым Муниром Афраемовичем) проведены приемы граждан в г. Казани и г. Набережные Челны, а также в 22 муниципальных районах Республики Татарстан (Альметьевский, Чистопольский, Алексеевский, Актанышский, Бугульминский, Арский, Буинский, Бавлинский, Лениногорский, Спасский, Зеленодольский, Елабужский, Мензелинский, Дрожжановский, Мамадышский, Кукморский, Лаишевский, Нижнекамский, Сабинский, Сармановский и Тетюшский). Всего принято 142 гражданина. Всем обратившимся даны рекомендации и разъяснения по интересующим их вопросам.

В 2017 году по сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось на 10 %, особенно активно граждане используют Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан.

В основном обращения связаны с вопросами порядка регистрации, снятия с учета самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, организации обучения в автошколе и сдачи экзаменов на получение удостоверения тракториста-машиниста, необходимость оплаты государственной пошлины за списание самоходной техники, о восстановлении утерянных удостоверений тракториста-машиниста, проведения технического осмотра.