**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан в I полугодии 2017 года

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) за I полугодие 2017 года поступило 117 обращений граждан, в том числе:

 – 29 - через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>);

– 13 - нарочным и по системе Электронного документооборота;

– 75 - на личном приеме, в том числе выездные приемы граждан руководством Управления.

В I полугодии 2017 года руководством Управления Республики Татарстан проведены выездные приемы граждан и юридических лиц в 12 муниципальных районах и городах Республики Татарстан: Чистопольский, Алексеевский, Бугульминский, Арский, Буинский, Бавлинский, Лениногорский, Спасский, Зеленодольский, Актанышский г.Набережные Челны, г.Альметьевск;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2017г.** | **2016г.** |
| Нарочным и по ЭДО | 13 | 28 |
| По интернет-приемной | 29 | 25 |
| На личном приеме | 75 | 47 |
| Итого: | 117 | 100 |

В 2017 году по сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось на 17 %.

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что особенно активно граждане начали использовать Интернет-приемную, а также увеличилось количество обращений принятых на личном приеме, в связи с увеличением самоходных машин и других видов техники по Республики Татарстан.

Граждане обращаются по вопросам восстановления утерянных «прав», утилизационного сбора, о прохождении технического осмотра, о порядке получения и восстановления паспорта самоходных машин, обучения, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, о порядке регистрации самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора Республики Татарстан.

 Все обращения граждан, поступившие в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан, регистрируются в установленный законом срок и рассматриваются лично начальником Управления и его заместителем.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник с 14:00 до 17:00 часов начальником Управления Республики Татарстан, а также заместителем начальника проводится личный прием граждан.