|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УПРАВЛЕНИЕ ПО НАДЗОРУ ЗА ТЕХНИЧЕСКИМ СОСТОЯНИЕМ САМОХОДНЫХ МАШИН И ДРУГИХ ВИДОВ ТЕХНИКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН | C:\Documents and Settings\Admin\Рабочий стол\герб (7).jpg | ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ YЗЙӨРЕШЛЕ МАШИНАЛАР ҺәМ БАШКА ТӨР ТЕХНИКАНЫҢ ТЕХНИК ТОРЫШЫНА КYЗәТЧЕЛЕК ИДАРәСЕ |
| ул. Федосеевская, 36, г. Казань, 420111 |  | Федосеев ур., 36, Казан шәһәре, 420111 |
|  |  |  |
| Телефон, факс (843) 221-77-85, сайт: www.gtn.tatarstan.ru, эл.почта: gostehnadzorrt@mail.ru | | |

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИКАЗ  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г. | БОЕРЫК  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

г.Казань

|  |
| --- |
| О Порядке проведения анализа поступивших в Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан обращений граждан и организаций |

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

# 1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших в Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан обращений граждан и организаций.

2. Признать утратившим силу приказ Управления по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан от 15.07.2015 № 01-15/130-пр «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения и проведения анализа обращений граждан, поступивших в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио начальника М.А.Халиков

# Утвержден

# приказом Управления

# Гостехнадзора Республики

# Татарстан

# от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Порядок проведения анализа поступивших в Управление

# по надзору за техническим состоянием самоходных машин

# и других видов техники Республики Татарстан

# обращений граждан и организаций

# 

# 1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан и организаций (далее - обращение) в Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление Гостехнадзора Республики Татарстан).

# 2. Обобщение и анализ обращений ответственным специалистом сектора государственной службы, кадров, делопроизводства и правового обеспечения Управления Гостехнадзора Республики Татарстан по итогам полугодия и истекшего года на основании данных электронного документооборота, информации об обращениях, поступивших на личном приеме начальника Управления Гостехнадзора Республики Татарстан и его заместителя, и информации по выездным приемам.

# 3. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

# 4. По результатом проведенного анализа обращений граждан, поступивших в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан, оформляется аналитическая справка (информация) по работе с обращениями граждан в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан.

# 5. Анализ обращений направляется в отдел надзора и автоматизированного учета для размещения на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан. Анализ размещается на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

# 6. Анализ поступивших обращений граждан в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан (<http://gtn.tatarstan.ru/>).