**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан

за I полугодие 2020 года

В Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) за I полугодие 2020 года поступило 100 обращений граждан, в том числе:

36 - через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>);

8 - нарочным и по системе Электронного документооборота;

56 - на личном приеме, в том числе выездные приемы граждан руководством Управления.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года (количество обращение 169) общее количество обращений в 2020 году уменьшилось на 59 %. Снижение связано с введением на территории Российской Федерации ограничительных мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

В I полугодии 2020 года руководством Управления Республики Татарстан проведены выездные приемы граждан в 7 муниципальных районах Высокогорский, Верхнеуслонский, Пестречинский, Заинский, Муслюмовский, Тюлячинский, Азнакаевский и в городе Казани.

Граждане обращаются по вопросам о прохождении технического осмотра, о порядке получения и восстановления паспорта самоходных машин, обучения, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, о порядке регистрации самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора Республики Татарстан.

В Управление поступают обращения по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Управления, которые направляются в соответствующие органы власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения в рамках их компетенции в установленные законом сроки.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения, в Управлении ведётся учёт обращений в системе «Электронный документооборот». Осуществляется еженедельный контроль, позволяющий своевременно принимать меры по оперативному рассмотрению обращений граждан. Ведётся учет приёма граждан; ежемесячно представляются сведения о личном приёме граждан в Управление Президента РТ по работе с обращениями граждан; ежедневно ведется мониторинг и заполнение раздела «Результаты обращений граждан» в ССТУ.

Все обращения граждан, поступившие в Управление, регистрируются в установленный законом срок и рассматриваются лично начальником Управления и его заместителем.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник с 14:00 по 16:00 начальником Управления осуществляется прием граждан по личным вопросам, заместителем начальника - каждый вторник c 15:00 по 17:00.

Сведения о работе с обращениями граждан размещаются на официальном сайте Управления в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».