**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2019 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии 2019\*\* | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии 2018 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную  \*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Управления по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан | 169 | 98 | 89 | 20 | - | 80 | 54 | - | - | 17 |

Примечание:

**\*** Данные с 01.01.2019 г. по 30.06.2019 г.

**\*\* Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.