**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан за 2018 год

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) поступают обращения, заявления граждан письменно по почте, в форме электронных обращений (интернет–приемная), в форме устных обращений (консультация по телефону), личные обращения к должностному лицу во время приема.

За 2018 год поступило 205 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года общее количество обращений увеличилось на 3%. Особенно активно граждане используют Интернет-приемную Официального портала Правительства Республики Татарстан. Так, в 2018 году поступило 68 - обращений, а в 2017 году - 39.

В приемные дни руководством Управления (начальником Управления, заместителем начальника Управления) проведены приемы граждан в городе Казани, а также в 19 муниципальных районах: Аксубаевский, Алькеевский, Азнакаевский, Апастовский, Верхнеуслонский, Атнинский, Высокогорский, Балтасинский, Кайбицкий, Заинский, Муслюмовский, Камско-Устьинский, Менделеевский, Пестречинский, Нурлатский, Рыбно-Слободский, Тюлячинский, Ютазинский, Черемшанский. Всего принято 121 гражданина. Всем обратившимся даны рекомендации и разъяснения по интересующим их вопросам.

Обращения связаны с вопросами порядка регистрации, снятия с учета самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, восстановления утерянных удостоверений тракториста-машиниста, проведения технического осмотра.

Все обращения в Управление рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».