**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**за 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2017 | Всего  обращений  граждан  2016 | Личный прием | В т.ч.  руководством | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено  положительно | Поступило  через Интернет-приемную |
| Управление Гостехнадзора Республики Татарстан | 199 | 181 | 142 | 142 | 0 | 57 | 0 | 1 | 57 | 39 |