А Н А Л И З

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан

за I полугодие 2024 года

За отчетный период с 1 января по 30 июня 2024 года в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) зарегистрировано 204 обращений граждан. За 1 полугодие 2024 года по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество поступивших обращений граждан увеличилось на 16 %.

Большинство поступающих обращений связаны с предоставлением информации о наличии либо отсутствии самоходной техники, с целью урегулирования вопросов с налоговыми органами и для обращения в судебные органы для признания права пользования, владения самоходной техникой.

Проанализировав поступившие обращения можно сделать вывод, что большая часть обращений поступают через сервис «Интернет-приемная», блок «Обращения граждан». Также обращения поступают в Управление по почте, передаются нарочным при личном посещении ведомства. Каждое обращение регистрируется в разделе «Обращение граждан» в Единой межведомственной системе электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан», определяется исполнитель, осуществляется контроль за качеством подготовленного ответа и сроками его исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами Управления. Обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством.

За 1 полугодие 2024 года на татарском языке обращений не поступало.

В Управление поступают обращения по вопросам, не относящимся к сфере деятельности ведомства, которые направляются в соответствующие органы власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения в рамках их компетенции в установленные законом сроки. За отчетный период перенаправлено по компетенции 3 обращения.

Повторные заявления, жалобы о неудовольствии заявителей по принятым мерам по ранее направленным обращениям на некачественную и неполную работу должностных лиц в Управление не поступали.

Также в целях создания условий для реализации прав граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах (городских округах) Республики Татарстан в Управлении утвержден график проведения выездных приемов граждан на 2024 год, который размещен на официальном сайте Управления.

Так, в отчетном периоде на личном приеме принято 102 чел. Все вопросы были по тематике службы гостехнадзора.

Все обращения граждан, поступающие в Управление, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями от 04.08.2023) и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ (ред. от 09.12.2023) «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».