**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники

Республики Татарстан за 2023 год

В Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) поступают обращения, заявления граждан в письменном виде, посредством почтовой связи, в форме электронных обращений (интернет–приемная), личные обращения к должностному лицу во время личного приема в единый день, и выездного приема.

В 2023 году поступило 344 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года общее количество обращений за 2023 год уменьшилось на 14 %. Уменьшение обращений связано с тем, что граждане получают ответы во время предоставления государственных услуг и используют официальный сайт Управления Гостехнадзора Республики Татарстан.

Все обращения граждан, поступающие в Управление, регистрируются и рассматриваются в пределах компетенции в установленные законом сроки. Обратившимся даются ответы по существу поставленных в обращении вопросов.

Руководством Управления в 2023 году проведены выездные приемы граждан в 24 муниципальных районах: Зеленодольский, Чистопольский, Арский, Кукморский, Лаишевский, Мамадышский, Альметьевский, Нижнекамский, Бугульминский, Актанышский, Лениногорский, Дрожжановский, Агрызский, Бавлинский, Мензелинский, Сармановский, Спасский, Тукаевский, Новошешминский, Елабужский, Буинский, Тетюшский, Алексеевский, Сабинский. Граждане обращаются по вопросам о прохождении технического осмотра, о порядке получения и восстановления паспорта самоходных машин, о сдаче экзаменов на получение удостоверения тракториста-машиниста, о выдаче и замене удостоверений тракториста-машиниста, о восстановлении утерянных «прав», о порядке регистрации и снятии с учета самоходных машин и прицепов к ним в органах гостехнадзора, а также вопросы об организации безопасной эксплуатации аттракционов.

Поступают обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к сфере деятельности Управления, такие обращения направляются в соответствующие органы государственной власти Республики Татарстан, организации и учреждения, в компетенции которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Гражданин, направивший обращение, уведомляется о переадресации обращения.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник с 14:00 по 16:00 начальником Управления осуществляется прием граждан по личным вопросам, заместителем начальника - каждый вторник c 15:00 по 17:00. График личного приема граждан размещен на официальном сайте и на информационном стенде Управления.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения, в Управлении ведётся учёт обращений в системе «Электронный документооборот». Осуществляется еженедельный контроль, позволяющий своевременно принимать меры по оперативному рассмотрению обращений граждан. Ведётся учет приёма граждан; ежемесячно представляются сведения о личном приёме граждан в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан; ежедневно ведется мониторинг и заполнение раздела «Результаты обращений граждан» в ССТУ.

Сведения о работе с обращениями граждан размещаются на официальном сайте Управления в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».