**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2022\* | Всего  обращений  граждан  2021 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан | 400 | 365 | 139 | 64 | 0 | 261 | 211 | - | - | 244 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.