**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в I полугодии 2022 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  в I полугодии 2022 г. \*\* | Всего  обращений  граждан  в I полугодии 2021 г. | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Управления по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан | 212 | 159 | 70 | 41 | 0 | 142 | 114 | 0 | 4 | 26 |

**\* Данные с 1.01.2022 г. по 30.06.2022 г.**

**\*\* Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.