А Н А Л И З

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан

за I полугодие 2022 года

За отчетный период с 01.01.2022 по 30.06.2022 в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) зарегистрировано 212 обращений граждан. За 1 полугодие 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество поступивших обращений граждан увеличилось в 33 раз. Увеличение обращений граждан произошло в связи с ростом количества желающих признать себя несостоятельными, поступают заявления граждан по вопросам предоставления информации о наличии либо отсутствии самоходной техники, для урегулирования вопросов с налоговыми органами и для обращения в судебные органы с целью признания права пользования, владения самоходной техникой.

Проанализировав поступившие обращения можно сделать вывод, что большая часть обращений поступают через сервис «Интернет-приемная», блок «Обращения граждан». Также обращения поступают в Управление по почте, передаются нарочным при личном посещении. Каждое обращение, поступившее в Управление, регистрируется в разделе «Обращение граждан» в Единой межведомственной системе электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан», определяется исполнитель, осуществляется контроль за качеством подготовленного ответа и сроками его исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами Управления. Обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством.

За 1 полугодие 2022 года на татарском языке обращений не поступало.

В Управление поступают обращения по вопросам, не относящимся к сфере деятельности ведомства, которые направляются в соответствующие органы власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения в рамках их компетенции в установленные законом сроки. Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом вида и тематики поставленных в обращениях вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля сроков их исполнения, Управлением проводится следующая работа:

ведется журнал учета личного и выездного приема граждан руководством;

на стенде и на официальном сайте размещена подробная информация о днях и времени личного приема граждан, а также все необходимые нормативные правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник, с 14:00 по 16:00, начальником Управления

осуществляется прием граждан по личным вопросам, заместителем начальника - каждый вторник c 15:00 по 17:00. Также в целях создания условий для реализации прав граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах (городских округах) Республики Татарстан в Управлении утвержден график проведения выездных приемов граждан на 2022 год, который размещен на официальном сайте Управления.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Управления в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».