**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2021\* | Всего  обращений  граждан  2020 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан | 365 | 270 | 168 | 97 | 5 | 197 | 140 | 0 | 4 | 57 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.