**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2021\* | Всего обращений граждан2020 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную\*\* | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан  | 365 | 270 | 168 | 97 | 5 | 197 | 140 | 0 | 4 | 57 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.