**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан

за I полугодие 2021 года

В Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) за I полугодие 2021 года поступило 159 обращений граждан, в том числе:

46 - через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>);

20 – лично, электронная почта и через систему Электронного документооборота;

93 - на личном приеме, в том числе выездные приемы граждан руководством.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года (количество обращение 100) общее количество обращений в 2021 году увеличилось на 59 %. Увеличение обращений граждан произошло в связи восстановлением регистрационных документов, переданными полномочиями по региональному государственному надзору в области технического состояния и эксплуатации аттракционов, а также в связи с переходом на электронные паспорта самоходных машин.

В I полугодии 2021 года руководством Управления проведены выездные приемы граждан в 12 муниципальных районах: Зеленодольский, Лаишевский, Чистопольский, Арский, Кукморский, Новошешминский, Нижнекамский, Лениногорский, Сармановский, Альметьевский, Агрызский, Актанышский. Граждане обращаются по вопросам восстановления утерянных «прав», о прохождении технического осмотра, о порядке получения и восстановления паспорта самоходных машин, сдачи экзаменов на получение удостоверения тракториста-машиниста, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, вопросы об организации безопасной эксплуатации аттракционов, о порядке регистрации и снятии с учета самоходных машин и прицепов к ним в органах гостехнадзора.

В Управление поступают обращения по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Управления, которые направляются в соответствующие органы власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения в рамках их компетенции в установленные законом сроки.

Все обращения граждан поступившие в Управление, регистрируются и рассматриваются в сроки установленные законодательством.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник, с 14:00 по 16:00, начальником Управления осуществляется прием граждан по личным вопросам, заместителем начальника - каждый вторник c 15:00 по 17:00. Также в целях создания условий для реализации прав граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах (городских округах) Республики Татарстан, руководством Управления Гостехнадзора Республики Татарстан издан приказ «График проведения выездных приемов граждан на 2021 год», который размещен на официальном сайте Управления.

 Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Управления в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»