**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан за 2020 год

В Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) поступают обращения, заявления граждан в письменном виде, посредством почтовой связи, в форме электронных обращений (интернет–приемная), личные обращения к должностному лицу во время приема.

В 2020 году поступило 270 обращений. По сравнению с 2019 годом количество обращений уменьшилось на 23,5%, в связи с тем, что граждане получают ответы во время предоставления государственных услуг и используют официальный сайт Управления Гостехнадзора Республики Татарстан.

Руководством Управления в 2020 году проведены выездные приемы граждан в 19 муниципальных районах: Высокогорском, Верхнеуслонском, Пестречинском, Заинском, Муслюмовском, Тюлячинском, Азнакаевском, Ютазинском, Нурлатском, Аксубаевском, Черемшанском, Алькеевском, Менделеевском, Кайбицком, Рыбно-Слободском, Камско-Устьинском, Атнинском, Апастовском, Балтасинском и в городе Казани. Граждане обращаются по вопросам о прохождении технического осмотра, о порядке получения и восстановления паспорта самоходных машин, обучения, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, о порядке регистрации самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора Республики Татарстан. Всем обратившимся даны рекомендации и разъяснения.

Поступают обращения по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Управления, такие обращения направляются в соответствующие органы власти Республики Татарстан, организации и учреждения для рассмотрения в рамках их компетенции в установленные законом сроки.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения, в Управлении ведётся учёт обращений в системе «Электронный документооборот». Осуществляется еженедельный контроль, позволяющий своевременно принимать меры по оперативному рассмотрению обращений граждан. Ведётся учет приёма граждан; ежемесячно представляются сведения о личном приёме граждан в Управление Президента РТ по работе с обращениями граждан; ежедневно ведется мониторинг и заполнение раздела «Результаты обращений граждан» в ССТУ.

 Все обращения граждан, поступившие в Управление, регистрируются и рассматриваются в установленные законом сроки.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 каждый вторник с 14:00 по 16:00 начальником Управления осуществляется прием граждан по личным вопросам, заместителем начальника - каждый вторник c 15:00 по 17:00.

 Сведения о работе с обращениями граждан размещаются на официальном сайте Управления в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».