

УПРАВЛЕНИЕ ПО НАДЗОРУ
ЗА ТЕХНИЧЕСКИМ
СОСТОЯНИЕМ
САМОХОДНЫХ МАШИН И
ДРУГИХ ВИДОВ ТЕХНИКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Федосеевская, 36, г. Казань, 420111



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҮЗЙӨРЕШЛЕ МАШИНАЛАР ҺӘМ
БАШКА ТӨР ТЕХНИКАНЫҢ
ТЕХНИК ТОРЫШЫНА
КҮЗӘТЧЕЛЕК ИДАРӘСЕ

Федосеев ур., 36, Казан шәһәре, 420111

Телефон, факс (843) 221-77-85, сайт: www.gtn.tatarstan.ru, эл.почта: gostehnadzorrt@mail.ru

ПРИКАЗ
« 02 » 04 2018г.

БОЕРЫК
№ 01-05/82-пр

г.Казань

О Порядке проведения анализа поступивших в Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан обращений граждан и организаций

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫҖЫ
ТЕРКӘЛДЕ
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
"18" 04. 2018 г.
ТЕРЧ №
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ 1647

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших в Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан обращений граждан и организаций.
2. Признать утратившим силу приказ Управления по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан от 15.07.2015 № 01-15/130-пр «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения и проведения анализа обращений граждан, поступивших в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио начальника

М.А.Халиков

Утвержден
приказом Управления
Гостехнадзора Республики
Татарстан
от 02 04 2018 № 01-05/82-нр.

Порядок проведения анализа поступивших в Управление
по надзору за техническим состоянием самоходных машин
и других видов техники Республики Татарстан
обращений граждан и организаций

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан и организаций (далее - обращение) в Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление Гостехнадзора Республики Татарстан).

2. Обобщение и анализ обращений осуществляется ответственным специалистом сектора государственной службы, кадров, делопроизводства и правового обеспечения Управления Гостехнадзора Республики Татарстан по итогам полугодия и истекшего года на основании данных электронного документооборота, информации об обращениях, поступивших на личном приеме начальника Управления Гостехнадзора Республики Татарстан и его заместителя, и информации по выездным приемам.

3. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

4. По результатам проведенного анализа обращений граждан, поступивших в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан, оформляется аналитическая справка (информация) по работе с обращениями граждан в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан.

5. Анализ обращений направляется в отдел надзора и автоматизированного учета для размещения на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан. Анализ размещается на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

6. Анализ поступивших обращений граждан в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Управления Гостехнадзора Республики Татарстан (<http://gtn.tatarstan.ru/>).