**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан в I полугодии 2018 года

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан за I полугодие 2018 года поступило 98 обращений граждан, в том числе:

35 - через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>);

7 - нарочным и по системе Электронного документооборота;

56 - на личном приеме, в том числе выездные приемы граждан руководством Управления.

За аналогичный период в 2017 году поступило 117 обращений граждан, из них:

29 - через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>);

13 - нарочным и по системе Электронного документооборота;

75 - на личном приеме, в том числе выездные приемы граждан руководством Управления.

Из приведенных данных следует, что в 2018 году общее количество обращений уменьшилось на 17 %. Уменьшение обращений граждан произошло в связи с тем, что граждане активно начали использовать сайт Управления Гостехнадзора Республики Татарстан <http://gtn.tatarstan.ru/rus/obrashchenie-grazhdan.htm> и http://gtn.tatarstan.ru/rus/spravochnaya-informatsiya-po-priemu-grazhdan.htm.

В основном, обращения связаны с вопросами порядка регистрации самоходных машин, прицепов к ним; выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста; изменения регистрационных данных; оплаты государственной пошлины; проведения технического осмотра; восстановления паспорта самоходных машин; организации обучения в автошколе и сдачи экзаменов на категорию; страхования самоходной техники; необходимости оплаты государственной пошлины за списание техники; о восстановлении утерянных "прав".

Все обращения граждан, поступившие в Управление Гостехнадзора Республики Татарстан, регистрируются в установленный законом срок и рассматриваются лично начальником Управления и его заместителем.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан начальником Управления и заместителем начальника проводится прием граждан по личным вопросам каждый вторник с 14:00 до 17:00.

В I полугодии 2018 года руководством Управления Гостехнадзора Республики Татарстан проведены выездные приемы граждан и юридических лиц в 10 муниципальных районах и городах Республики Татарстан: Аксубаевский, Алькеевский, Азнакаевский, Апастовский, Верхнеуслонский, Атнинский, Высокогорский, Балтасинский, Кайбицкий, Заинский.