**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан за 2016 год

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) за 2016 год поступило 181 обращений граждан, в том числе 49 поступило через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>). В выездные приемные дни руководством Управления (начальником Управления – Зиатдиновым Радиком Рагиповичем, заместителем начальника Управления – Халиковым Муниром Афраемовичем) проведены приемы граждан в 20 муниципальных районах республики (Верхний Услон, Пестречинский, Атнинский, Камско-Устьинский, Балтасинский, Апастовский, Аксубаевский, Азнакаевский, Высокогорский, Алькеевский, Дрожжановский, Заинский, Кайбицкий, Менделеевский, Муслюмовский, Рыбно-Слободский, Нурлатский, Черемшанский, Ютазинский, Тюлячинский) и в г.Казани. На личном приеме принято 96 граждан. Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации.

В 2016 году по сравнению с аналогичным периодом 2015 года общее количество обращений увеличилось на 21%, особенно активно граждане используют Интернет-приемную Официального портала Правительства Республики Татарстан.

В основном обращения связаны с вопросами порядка регистрации, снятия с учета самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора, выдачи  и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, порядка выдачи и открытия удостоверения тракториста-машиниста категории «А1», организации обучения в автошколе и сдачи экзаменов на получение удостоверения тракториста-машиниста,  необходимость оплаты  государственной пошлины за списание самоходной техники, о восстановлении утерянных удостоверений тракториста-машиниста, проведения технического осмотра.