**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении Гостехнадзора Республики Татарстан за I полугодие 2016 года

В Управление Гостехнадзора Республики Татарстан (далее – Управление) за I полугодие 2016 года поступило 100 обращений граждан, в том числе 25 поступило через Интернет-приемную (<http://gtn.tatarstan.ru/rus/internet-priemnaya.htm>), письменно и по системе Электронного документооборота - 28. Проведены прием граждан в выездные приемные дни руководством Управления (начальником Управления – Зиатдиновым Радиком Рагиповичем, заместителем начальника Управления – Халиковым Муниром Афраемовичем) в 12 муниципальных районах республики (Верхний Услон, Пестречинский, Атнинский, Камско-Устьинский, Балтасинский, Апастовский, Аксубаевский, Азнакаевский, Высокогорский, Алькеевский, Дрожжановский, г.Казань). На личном приеме было принято 47 граждан. Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | **2016г.** | **2015г.** |
| Письменно и по ЭДО | 28 | 21 |
| По интернет-приемной | 25 | 18 |
| На личном приеме | 47 | 32 |
| Итого: | 100 | 71 |

В 2016 году по сравнению с аналогичным периодом 2015 года общее количество обращений увеличилось на 40,8 %, особенно активно граждане начали использовать Интернет-приемную, количество обращений увеличилось на 38,8 %.

В основном, обращения связаны с вопросами порядка регистрации самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора, оформления заявлений, порядок привлечения к административной ответственности, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины.