**А Н А Л И З**

работы с обращениями граждан в Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники

Республики Татарстан за 2019 год

В Управлении по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее – Управление) поступают обращения, заявления граждан письменно по почте, в форме электронных обращений (интернет–приемная), личные обращения к должностному лицу во время приема.

За 2019 год поступило 353 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2018 года общее количество обращений увеличилось на 72%. Особенно активно граждане используют Интернет-приемную Официального портала Правительства Республики Татарстан. Так, в 2019 году поступило 111 - обращений, а в 2018 году - 68.

В приемные дни руководством Управления (начальником Управления, заместителем начальника Управления) проведены приемы граждан в г.Казани, г.Набережные Челны, г.Альметьевск, г.Нижнекамск, а также в 21 муниципальных районах: Зеленодольский, Лаишевский, Мамадышский, Арский, Алексеевский, Чистопольский, Кукморский, Спасский, Мензелинский, Сармановский, Агрызский, Бавлинский, Бугульминский, Лениногорский, Актанышский, Елабужский, Тетюшский, Дрожжановский, Буинский, Новошешминский, Сабинский. Всего принято 193 гражданина. Всем обратившимся даны рекомендации и разъяснения по интересующим их вопросам.

Сравнительные данные

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма обращения | в 2018 г. | в 2019 г. |
| Письменно (почтой, нарочно и по ЭДО) | 16 | 49 |
| По интернет-приемной | 68 | 111 |
| На личном приеме и выездном приеме | 121 | 193 |
| Итого: | 205 | 353 |

В 2019 году по сравнению с аналогичным периодом 2018 года общее количество обращений увеличилось в 1,5 раза.

Увеличение обращений граждан произошло в связи с тем, что особенно активно граждане начали использовать Интернет-приемную, а также увеличилось количество обращений принятых на личном приеме, в связи с увеличением самоходных машин и других видов техники по Республике Татарстан.

Обращения связаны с вопросами порядка регистрации, снятия с учета самоходных машин и прицепов к ним в органах Гостехнадзора, выдачи и замены удостоверений тракториста-машиниста, оплаты государственной пошлины, восстановления утерянных удостоверений тракториста-машиниста, проведения технического осмотра.

Все обращения в Управлении рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».